



*Ministero della Cultura*

Biblioteca Universitaria di Napoli

MODULO DI RECLAMO  
(si prega di compilare in stampatello)

**RECLAMO PRESENTATO DA:**

Cognome, Nome \_\_\_\_\_

Nato/a a \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

Residente a \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Cap \_\_\_\_\_ Telefono \_\_\_\_\_ email \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**OGGETTO DEL RECLAMO**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**MOTIVO DEL RECLAMO**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**RICHIESTE DI MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Si informa che, ai sensi del GDPR (Regolamento Generale sulla Protezione Dati) e del D.Lgs. 101/2018, i dati personali verranno trattati e utilizzati esclusivamente al fine di dare risposta al presente reclamo e per fornire informazioni relative a eventi culturali organizzati da questo Istituto.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

**Al presente reclamo verrà data risposta entro 30 giorni**

Via Giovanni Paladino 39 - 80138 NAPOLI

Tel. +39 0815517025 - Fax 0815528275

email: bu-na.urp@cultura.gov.it