



Ministero della cultura
DIPARTIMENTO PER LE ATTIVITÀ CULTURALI
DIREZIONE GENERALE BIBLIOTECHE E ISTITUTI CULTURALI
SOPRINTENDENZA ARCHIVISTICA E BIBLIOGRAFICA DELLA CAMPANIA
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA DI NAPOLI

MODULO DI RECLAMO

(in caso di compilazione a mano, si prega di scrivere in stampatello)

RECLAMO PRESENTATO DA:

Cognome e Nome

Nato/a a

Provincia

il

Residente a

Provincia

Indirizzo

CAP

Telefono

email

OGGETTO DEL RECLAMO

MOTIVO DEL RECLAMO

CONSIGLI PER IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI

Si informa che, ai sensi del GDPR (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati) e del D.Lgs 101/2018, i dati personali verranno trattati e utilizzati esclusivamente per fini statistici e per dare risposta al presente reclamo.

Data

Firma _____

AL PRESENTE RECLAMO VERRÀ DATA RISPOSTA ENTRO 30 GIORNI

(Modulo URP R-01)



Biblioteca Universitaria di Napoli
Via Giovanni Paladino 39 – Tel. 0815517025-0815517153
bu-na.urp@cultura.gov.it